

# Open Square OneShop

Rafforza la relazione con i tuoi clienti  
attraverso i canali digitali



## Perché Open Square OneShop

È la soluzione, basata su tecnologia open source Liferay, che ti aiuta a migliorare il dialogo con i clienti e/o con i partner (sfruttando portali B2B e B2B2C) ed a potenziare la rete vendita.



+38% dei Buyer si attende un miglioramento nelle tempistiche del processo di acquisto.

Fonte: Caseleggio Associati



80% di consumatori si aspetta un'esperienza d'acquisto personalizzata.

Fonte: Netcomm



Il 92% degli acquirenti online afferma che gli elementi visivi influenzano la decisione di acquisto.

Fonte: SemRush

**Come ottenere tutto ciò?**

**Armonizzando i canali sales e aggiornando le informazioni di prodotto in tutti i touchpoint, attraverso un potente e-commerce.**



### Potenzia le tue vendite

Valorizza la tua forza vendita con strumenti digitali adeguati al commercio omnicanale. Fornisci loro le informazioni di cui hanno bisogno per sviluppare strategie vincenti e garantisci la continuità operativa anche in assenza di connessione grazie a Open Square Sales Mobile.



### 3D experience e realtà aumentata per i tuoi prodotti

Presenta i tuoi prodotti come mai fatto prima: Open Square OneShop integra funzionalità di 3D experience e Realtà Aumentata che consentono di "esplorare" il prodotto in tutte le sue parti e di collocarlo virtualmente nell'ambiente reale circostante.



### Su misura per il B2B

Gestisci la complessità del B2B con la piattaforma open source più flessibile sul mercato. Metti a disposizione del cliente un'area riservata, accessibile secondo gerarchie di account, dove avere accesso alle informazioni relative al rapporto con il fornitore.



### Attrai, conquista e fidelizza i clienti

Crea esperienze personalizzate dall'attrazione fino alla fase di acquisto, pensate per i buyer più impegnati. Fidelizza la rete di distributori fornendo loro contenuti sempre aggiornati ed utili per il business.



### Offri un'esperienza di acquisto semplice

Assicura ai tuoi clienti acquisti rapidi e semplici h24, ovunque e da qualsiasi dispositivo. Facilita gli ordini già effettuati, senza necessità di crearli ex novo, accedendo semplicemente allo storico.

**Per competere, oggi più che mai,  
è necessario adottare strategie  
omnicanale.**



## Benefici

### Monitora tutti i touchpoint

Adegua velocemente le tue strategie alle nuove esigenze dei mercati e dei clienti sfruttando la funzionalità di Audience Targeting ed A/B Testing.

Attua la strategia vincente di vendita tramite la gestione organizzata di tutti i dati del cliente grazie alla suite Open Square.

Verifica in qualsiasi momento i dati e le attività del cliente relative a vendite ed assistenza grazie all'integrazione con Open Square CRM e Open Square ERP.

### Aumenta il Fatturato

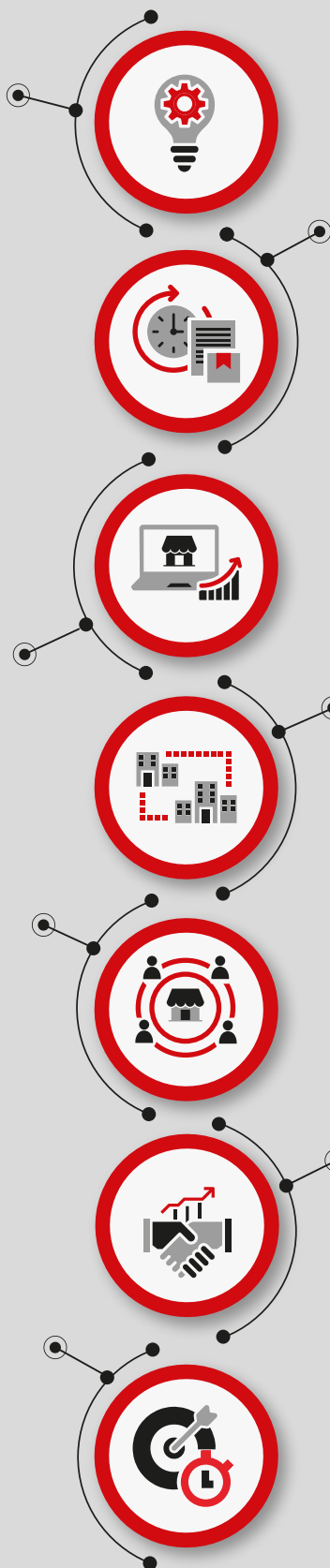
Massimizza la crescita online con funzionalità di e-commerce facili da usare create su misura per i clienti B2B.

### Espandi il Business

Incrementa facilmente le tue attività di business, raggiungi nuovi mercati e promuovi nuovi prodotti, integrando i tuoi cataloghi sui principali marketplace.

### Riduci il time to market

Inizia a generare profitti più rapidamente grazie alla possibilità di gestire diversi canali di vendita.



### Ottimizza le attività B2B e B2B2C quotidiane

Consenti l'ordine h24 dei pezzi di ricambio e soddisfa le esigenze dei tuoi partner di distribuzione o all'ingrosso. Consenti al cliente di avere un accesso a tutte le sue informazioni: offerte, ordini, fatture, comunicazioni dedicate.

### B2B inside

Rendi l'acquisto semplice grazie a funzionalità specifiche per il B2B e B2B2C: account gerarchizzati, riordini veloci di cataloghi personalizzati, storico degli ordini, condizioni contrattuali e tutte le informazioni utili a te e al tuo cliente.

Fai crescere il business con strategie cross canale (online-offline) grazie alla perfetta integrazione di OneShop con MailUp.

### Supporta i tuoi partner

Aiuta i tuoi partner a crescere grazie alla gestione di siti personalizzati per brand.



### Open Square Sales Mobile

Scopri la nostra app integrata con OneShop che consente alla tua forza vendita di gestire online ed offline le vendite, essere aggiornato sullo stato del cliente, essere in linea diretta con l'assistenza e molto altro.